**ПАМЯТКА**

1.      Прежде, чем вступать в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.

2.      Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.

3.      В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другой стороны.

4.      Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.

5.      Будьте тверды  и открыты, если убеждены в своей правоте.

6.      Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.

7.      Не  унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучаться раскаянием.

8.      Будьте справедливы  и честны  в конфликте, не жалейте себя.

9.      Умейте  вовремя остановиться , что бы не остаться без оппонента.

10.  Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

Раскрой своё сердце и мир раскроет свои  объятья!

Для  любознательных.  **Тест « Конфликтный ли вы человек?»**

Если вы именно так, как утверждается  в предложении, ведёте себя в конфликтной ситуации

Часто – ставьте  3 балла    От случая  к случаю -  2 балла        Редко – 1 балл

1.      Угрожаю  или дерусь.

2.      Стараюсь понять точку зрения противника, считаюсь с ней.

3.      Ищу  компромиссы.

4.      Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.

5.      Избегаю противника.

6.      Желаю, во что бы то ни стало  добиться своих целей.

7.      Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем – категорически нет.

8.      Иду  на компромисс.

9.      Сдаюсь.

10.  Меняю тему.

11.  Настойчиво повторяю  одну фразу, пока не добьюсь своего.

12.  Пытаюсь найти источник конфликта, понять, с чего всё началось.

13.  Немного уступлю и подтолкну  тем самым  к уступкам другую сторону.

14.  Предлагаю мир.

15.  Пытаюсь превратить всё  в шутку.

**ОБРАБОТКА    РЕЗУЛЬТАТОВ   ТЕСТА**

**Тип  «А»**     сумма баллов под номерами 1,6, 11

**Тип  «Б»**сумма баллов под номерами 2,7, 12

**Тип  «В»**сумма баллов под номерами 3,8,13

**Тип « Г»**сумма баллов под номерами 4,9,14

**Тип  «Д»**сумма баллов под номерами 5,10,15

«А» - жестокий стиль решения конфликтов и споров. Эти люди до последнего стоят на своём,защищая свою позицию. Это тип человека, который считает себя всегда правым

«Б» - это демократический  стиль. Эти люди считают, что всегда можно договориться, во время спора предлагают альтернативу, ищут решение, удовлетворяющие обе стороны.

«В»  - это компромиссный стиль, С самого начала человек готов пойти на компромисс.

«Г» - это мягкий стиль. Человек своего противника  уничтожает добротой, с готовностью встаёт на точку  зрения противника, отказываясь от своей.

«Д» - это  уходящий стиль. Кредо человека –уйти своевременно, до принятия решения. Стремиться не доводить до конфликта  и открытого столкновения.